

12 марта 2019 г.  
16:00  
ул. 9-я Парковая, 60  
Зал заседаний

Уважаемый председатель, уважаемые депутаты, уважаемые присутствующие!

В соответствии с законодательством города Москвы представляю информацию о работе филиала «Северное Измайлово» Территориального центра социального обслуживания «Восточное Измайлово» по социальному обслуживанию жителей района Северное Измайлово в 2018 году.

В истекшем году работа филиала была направлена на планомерную реализацию социальной политики Правительства Москвы в рамках Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», городских нормативных программ социального обслуживания.

В филиале работает 93 человека. Основу составляют 67 социальных работников и 5 заведующих отделениями, несущие основную нагрузку по оказанию социальных услуг.

Первостепенное внимание уделялось выполнению государственного задания, повышению качества социальных услуг, предоставляемых жителям района Северное Измайлово.

Проводилась работа по предоставлению социальных услуг в зависимости от степени самообслуживания клиента, его состояния здоровья, индивидуальной потребности и системности оказания услуг.

Ведущими направлениями проводимой работы филиалом «Северное Измайлово» по оказанию гражданам социальных услуг являются адресность и индивидуальный подход к потребностям каждого получателя социальных услуг.

\* \* \*

Новым направлением в 2018 году стала реализация на территории района Проекта Мэра Москвы «Активное долголетие», которое стало одним из основных в работе филиала.

«Московское долголетие» – проект для москвичей, которые хотят вести активный образ жизни и использовать все возможности города для самореализации. Проект помогает москвичам старшего возраста укрепить



здоровье, получить творческое развитие, новые знания и умения. В проект вошли самые востребованные направления.

«Московское долголетие» предусматривает организацию и проведение культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых занятий для граждан старшего поколения в каждом районе города Москвы без привлечения средств граждан.

Все занятия проводятся бесплатно.

В филиале «Северное Измайлово» сформирован и полностью укомплектован **отдел социальных коммуникаций активного долголетия**.

Заключены соглашения с 15 организациями – участниками проекта.

Для удобства граждан и обеспечения «шаговой доступности» мест проведения занятий «Московского долголетия», площадки расположены по всей территории района Северное Измайлово, а также в прилегающих локациях сопредельных районов.

Поставщиками услуг в рамках проекта в 2018 году были:

- «Парк культуры и Отдыха Измайловский»;
- Школа № 399;
- ООО «Аллегро23»;
- ООО «Точка опоры»;
- Школа № 2033;
- «Московский Олимпийский центр водного спорта» Москомспорта;
- Досуговый центр «Юность»;
- Центр творчества имени А.В. Косарева;
- Учебно-методический центр "Алгоритм" ДОСААФ;
- Колледж автоматизации и информационных технологий № 20;
- ООО "АРТМОСФЕРА";
- Школа № 1748;
- Технологический колледж № 24.

Запущены 19 площадок по всем 12 направлениям активностей:

По направлению **Информационные технологии** сформировано 26 групп, в которых занимается 461 житель района;

По направлению **Гимнастика** – 24 группы и 334 жителя;



*Здорово жить* – 3 группы и 150 жителей;

*Английский язык* – 12 групп и 320 жителей;

*Танцы* – 8 групп и 211 жителей;

*ОФП* – 9 групп и 252 жителя;

*Скандинавская ходьба* – 4 группы и 125 жителей;

*Художественно-прикладное творчество* – 8 групп и 112 жителей;

*Рисование* – 7 групп и 93 жителя;

*Фитнес, тренажеры* – 1 группа и 49 жителей;

*Пение* – 1 группа, которую посещают 39 жителей;

*Шахматами и шашками* занимаются четверо пенсионеров Северного Измайлово.

Всего открыты 103 группы, занятия в которых посещали 2 150 жителей района старшего поколения.

Более 8 000 человек посетили районные, окружные и городские культурно-массовые мероприятия.

Жители района вместе с участниками проекта «Московское долголетие» других районов установили 5 мировых рекордов:

1. Флеш-моб по зумбе в парке «Сокольники»,
2. Скандинавская ходьба в парке «Митино»,
3. Караоке на стадионе «Спартак»,
4. Цигун в Измайловском парке,
5. Плетение самой длинной косы из ржи,
6. Приготовление закуски «Селедка под шубой» массой в 1 тонну.

Отдел социальных коммуникаций филиала обеспечивает реализацию программы «*Добрый автобус*».

Это уникальный проект, реализуемый при поддержке Правительства Москвы, целью которого является поддержка граждан пенсионного возраста, повышение их мобильности и социальной активности, приобщение к культурной жизни столицы.

Группы пенсионеров по 50 человек на современном комфортабельном автобусе совершают экскурсионно-ознакомительные поездки по Москве, знакомясь с музеями, памятниками истории и архитектуры, храмами и



монастырями, рекреационными зонами, а также другими достопримечательностями любимого города.

В 2018 году 200 жителей Северного Измайлово приняли участие в таких экскурсиях.

Важной составной частью «Московского долголетия» стал *«Серебряный университет»*.

Его основная задача — создать условия для творческого и профессионального развития пожилых людей, повысить качество их жизни.

Преподаватели Московского городского педагогического университета и Московского городского университета управления Правительства Москвы помогают людям старшего поколения освоить современные навыки и умения, изучить то, что не получилось освоить раньше из-за нехватки времени.

В истекшем году в филиал поступили заявления 87 жителей района, выразивших желание воспользоваться возможностями повышения качества своей жизни, которые предоставляет «Серебряный университет».

Наиболее востребованными оказались учебные программы:

- «Иностранные языки»;
- «Декоративно-прикладное творчество»;
- «Психология»;
- «Смартфоны»;
- «Няня»;
- «Основы финансовой и правовой грамотности»;
- «Информационное пространство жизни».

По учебным программам «Серебряного университета» жители района также посещают занятия:

- «В мире музыки»;
- «История и культура Москвы»;
- «Памятники мировой культуры»;
- «Система здорового образа жизни»;
- «Социальные сети»;
- «Экскурсоведение».



Пользуясь случаем, хотела бы обратиться к депутатам с просьбой о содействии в информировании ваших избирателей старшего возраста: любой пенсионер района Северное Измайлово может выбрать занятия по душе недалеко от дома и использовать все возможности для самореализации. Специалисты отделения социальных коммуникаций и активного долголетия готовы подробно рассказать о формах участия в проекте, помочь подобрать наиболее отвечающие потребностям гражданина виды занятий и график участия.

Разумеется, сотрудники отдела социальных коммуникаций и активного долголетия самое пристальное внимание уделяли чествованию ветеранов Великой Отечественной войны, памятным и социально-значимым датам, связанным с героической историей нашей Родины, патронатным акциям.

Хотелось бы выразить признательность сотрудникам управы района, общественным организациям и поставщикам услуг проекта «Московское долголетие» за поддержку проводимых филиалом массовых мероприятий, в которых приняли участие как получатели социальных услуг филиала, так и жители района.

\* \* \*

**В 2018 году в филиале «Северное Измайлово» функционировало 5 отделений социального обслуживания на дому.**

В соответствии с действующим законодательством, на обслуживание принимаются пожилые граждане (женщины старше 55 лет, мужчины – старше 65 лет) и инвалиды старше 18 лет, частично утратившие способность к самообслуживанию, признанные, в установленном законом порядке, нуждающимися в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому.

В 2018 году 1 200 жителей района, в т.ч. 179 вновь принятых, получали услуги социальных работников отделений социального обслуживания на дому.

Среди получателей услуг 18 участников Великой Отечественной войны, 7 инвалидов и 141 труженик тыла, всего получателями услуг, данной категории граждан, являются 166 человек.

В целом на социальном сопровождении в филиале находятся 555 участников и инвалидов Великой Отечественной войны и тружеников тыла. В 2018 году им были предоставлены следующие виды услуг:



Санитарно-гигиенические услуги – 63 чел.;

Комплексная уборка квартир – 25 чел.;

Социально-бытовые услуги – 4 чел.;

Социально-медицинские услуги – 4 чел.

Одно из наиболее ответственных направлений работы сотрудников отделений социального обслуживания на дому – обеспечение безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, относящихся к категории "группа риска".

В соответствии с поручением Мэра Москвы и приказом Департамента социальной защиты населения проводится выявление и сопровождение граждан, относящихся к этой категории, а также актуализация и ведение социальных паспортов ветеранов и инвалидов Великой Отечественной Войны.

В 2018 году на сопровождении в отделениях социального обслуживания на дому находились 829 жителей района Северное Измайлово, в том числе 22 инвалида и 58 участников Великой Отечественной войны, 520 тружеников тыла.

Государственное задание отделениями социального обслуживания на дому на 2018 год выполнено на 100 процентов.

\* \* \*

#### **Услуги, оказанные жителям района Северное Измайлово в 2018 г. отделением срочного социального обслуживания**

Отделение срочного социального обслуживания предназначено для оказания адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, путем предоставления срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи, обусловленных нуждаемостью получателя социальных услуг.

4 751 житель района Северное Измайлово в 2018 году получил консультацию по предоставлению срочных социальных услуг.

3 353 чел. получили помощь в виде продовольственных сертификатов – на сумму 6 576 000 руб.;

60 чел. – в виде продуктовых наборов на сумму 89 380 руб.,

70 чел. получили вещевую помощь на 28 6330 руб.,

**355 чел. получили товары длительного пользования:**



- 80 – холодильники на общую сумму 1 520 000 руб.,
- 66 – стиральные машины на общую сумму 1 188 000 руб.,
- 66 – телевизоры (924 000 руб.),
- 54 – газовые и электрические плиты (567 000 руб.),
- 28 – пылесосы (112 000 руб.),
- 5 – микроволновые печи – (20 000 руб.),
- 54 – ноутбуки (972 000 руб.),
- 2 – эл.приборы (21 000 руб.).

Специалистами отделения было организовано 11 смен по обеспечению бесплатным горячим питанием. Эти социальные услуги получили 330 жителей района Северное Измайлово.

\* \* \*

*Пенсионерам и инвалидам* в 2018 году оказано:

- 294 санитарно-гигиенических услуг,
- 134 услуги по комплексной уборке квартир.

Получатели социальных услуг данной категории получили также 198 патронажных услуг (60 – социально-медицинский патронаж и 138 – социальный патронажных).

В рамках акции «Чистый дом» социальные работники и волонтеры провели полную уборку квартир всех ветеранов Великой Отечественной войны.

В течение истекшего года сотрудниками филиала было оказано свыше 12 тысяч платных услуг на общую сумму 900 000 руб.

Наиболее востребованными платными услугами являлись мытье окон, стрижка волос, лечебно-физкультурный комплекс, общая уборка квартиры, приготовление горячей пищи, сопровождение в поездках по городу на общественном транспорте.

\* \* \*

**Мобильная социальная служба** оказала 32 жителям Северного Измайлово в прошлом году услуги по следующим видам:

социально-бытовые – 354 услуги;



социально-медицинские – 416 услуг;

социально-правовые – 143 услуги.

\* \* \*

В ходе подготовки и проведения выборов Президента Российской Федерации 18 марта 2018 года и Мэра Москвы 9 сентября 2018 года отделения социального обслуживания на дому в соответствии с действующим законодательством и поручениями избирательных комиссий провели значительную работу по обеспечению конституционных прав избирателей района Северное Измайлово с ограниченными физическими возможностями, престарелых и малоподвижных избирателей – получателей социальных услуг, нуждающихся в помощи при осуществлении ими волеизъявления.

Особое внимание было уделено информированию подопечных о дате и месте проведения голосования, а также оказанию помощи при организации голосования вне помещения для голосования маломобильных избирателей.

\* \* \*

Ведется работа по обеспечению инвалидов, проживающих в районе Северное Измайлово, **техническими средствами реабилитации** (трости опорные с УПС, трости 3-х опорные, ходунки шагающие, инвалидные кресло-коляски комнатные и прогулочные, поручни, матрасы противопролежневые, костыли с подлокотной и подмышечной опорой, кресло-стул с санитарным оснащением и др.), а также **абсорбирующим бельем** (пеленки, подгузники, урологические прокладки).

В истекшем году в порядке, установленном Постановлением Правительством Москвы от 26 декабря 2017 года, 676 инвалидов получили технические средства реабилитации на сумму 2 200 689 руб. и абсорбирующее белье на сумму 4 829 756 руб.

\* \* \*

Филиал «Северное Измайлово» ведет активное взаимодействие с Советом ветеранов и другими общественными организациями района.

Представители Совета ветеранов и Совета инвалидов являются активными участниками проекта «Московское долголетие».

У мемориальной доски школы № 2200 с участием Совета ветеранов ежегодно проводятся патронатные акции ко всем памятным датам, в которых



принимают участие представители общественных организаций и учащиеся школы.

При поддержке и с участием членов Совета ветеранов района были проведены:

– «Всех теплом согреет ТЦСО» - ко дню пожилого человека концерт с чаепитием для наших активистов из Совета ветеранов и Совета инвалидов.

– К 75-ти летнему юбилею Битвы под Сталинградом – праздничный концерт «Великий подвиг Сталинграда!».

К празднованию Дня Победы, на базе филиала, был проведен праздничный концерт для ветеранов «Пусть всегда будет МИР!», с вручением памятных подарков.

Мы высоко ценим поддержку Совета ветеранов, оказывающего конкретную помощь в получении информации о ветеранах Великой Отечественной войны, организации поздравлений и вручения подарков ветеранам.

\* \* \*

В 2018 году должное внимание было уделено обеспечению пожарной и антитеррористической безопасности.

Проведены перезарядка огнетушителей, обучение сотрудников пожарно-техническому минимуму, испытания противопожарных водопроводов, а также другие мероприятия.

Во взаимодействии с органами госпожнадзора ряду получателей услуг из группы риска вручены автономные пожарные извещатели.

В ежедневном режиме демонстрируются видеоролики МЧС на темы пожарной безопасности.

Среди получателей услуг распространено более 200 памяток и плакатов на темы пожарной безопасности.

В жилом секторе организовано проведение 7 профилактических бесед сотрудников МЧС.

Проведено 2 практические тренировки по действиям при пожаре и эвакуации.

В целях обеспечения антитеррористической защищенности в соответствии с Постановлением Правительства России разработаны и в



установленном порядке согласованы паспорта безопасности на все объекты учреждения.

Проведены практические тренировки по действиям при обнаружении подозрительных предметов и эвакуации из зданий.

\* \* \*

Решение задач, которые стоят в 2019 году перед филиалом «Северное Измайлово» потребует упорной работы.

Во главу угла будет поставлено безусловное обеспечение количества и качества услуг, закрепленных в индивидуальных программах получателей социальных услуг.

Первостепенное внимание будет уделяться практической реализации Постановления Правительства Москвы от 18 декабря 2018 года «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие».

Необходимо принципиально повысить качество предоставляемых услуг, расширить их перечень и усилить информационно-разъяснительную работу. Рассчитываем на сотрудничество и поддержку депутатов и управы района.

Стандарты социального обслуживания требуют повседневной кропотливой работы по повышению профессионального уровня сотрудников, совершенствованию системы управления и контроля.

Специалистами Московской службы психологической помощи населению проводились семинары, тренинги, групповые и индивидуальные консультации на темы: «Бесконфликтное общение», «Управление стрессом», «Тревога и ее смыслы».

Эта работа будет продолжена и в текущем году

Социальные работники филиала «Северное Измайлово» обеспечиваются бесплатным профилактическим осмотром и обследованием при поступлении на работу, бесплатным диспансерным наблюдением в государственных медицинских организациях 1 раз в год. Особое внимание уделяется соблюдением требований по охране труда и обеспечению безопасности труда.

Приоритетной задачей, стоящей перед нами в 2019 году, будет также интенсификация труда социальных работников. Количество и качество



оказываемых социальных услуг должно в полной мере отвечать требованиям обновленных нормативных актов.

Требуют новых подходов и вопросы пропаганды здорового образа жизни, информирования о безопасном поведении в быту, предотвращения мошенничества и преступных посягательств в отношении представителей старшего поколения.

Разумеется, в год выборов депутатов Московской городской Думы социальные работники не могут остаться в стороне. Разрабатывается и будет осуществлена система мероприятий, направленная на оказание всей возможной помощи нашим подопечным в реализации их конституционных прав. Особое внимание будет, естественно, уделено малоподвижным категориям граждан.

Считаем тесное взаимодействие с Советом депутатов, с управой, с Советом ветеранов, районными общественными организациями непременным условием успеха в нашей работе.

Спасибо за внимание.